



## Journée de Formation / Action MÖBIUS : Lean Office

**Le jeudi 21 octobre 2010**

**Lieu :** Paris

**Horaires indicatifs :** 9h – 13h / 14h – 18h

**Coût :** 490 euros HT

**Nombre de participants :** 12

L'amélioration continue serait-elle réservée au monde de la production et des usines ? Certes non ! D'ailleurs le **Lean office** se focalise sur les **processus support**, autrement dit les départements IT, RH, Achats, Finance, etc., comprenant que l'application des principes du modèle Toyota aux processus administratifs n'est pas directe. Plusieurs raisons expliquent cela :

- la présence de systèmes d'information qui « virtualisent » les actions,
- le découpage organisationnel (on parle souvent de silos) qui fait disparaître le client dans les méandres des structures internes et rend d'autant plus difficile l'évaluation de sa satisfaction,
- l'absence ou quasi-absence de culture de la performance du groupe,
- le manque d'implication du management dans le travail des équipes, lié en partie à la difficulté de visualiser le flux de travail,
- le manque d'exemples de réussite de l'application de ces techniques aux processus de support,
- la difficulté d'identifier des gains dans ces fonctions, autres que des ETP,
- la multitude des méthodologies d'amélioration de la performance, dont on rebat les oreilles de nos managers depuis des années, qui n'encourage pas à se lancer.

Alors pourquoi ne pas tenter de **goûter à cette philosophie de manière ludique** et sans risque ?

C'est tout le défi de cette **journée de formation/action**, autour d'un jeu sérieux, organisé en tours, à l'issue desquels le groupe devra tenter de résoudre ses problèmes. Pour compléter ce moment d'apprentissage ludique, des **étapes de formation** plus classique sur les **concepts**, la présentation des **outils** et leur **mise en application** sont proposées en alternance avec le jeu.

*Fort de son expérience projet de 6 années et de 7 sessions de jeu déjà organisées, MÖBIUS a créé et amélioré en continu ce jeu qui utilise le processus Achats (de la demande au paiement) comme prétexte à la compréhension du Lean office. Véritables acteurs du changement, les **douze participants** (au maximum) auront à améliorer leur sort tout au long du jeu, guidé par les animateurs MÖBIUS.*



## Contact & Inscription

Envoyez un mail à [virginie.salliere@mobi.us.eu](mailto:virginie.salliere@mobi.us.eu) (Veuillez préciser toutes vos **coordonnées professionnelles** : nom établissement, fonction, tél, etc.)

Téléphone : 01 49 49 08 10

**Important : les formations MÖBIUS peuvent être prises en charge par votre employeur !**

Nous sommes déclarés Organisme de Formation.

Renseignez-vous auprès de votre Responsable Formation !