

Persbericht

RZ Heilig-hart Tienen en MÖBIUS halen samen top-5 nominatie voor “Excellentie in Ziekenhuismanagement 2011” award, georganiseerd door het Rode Kruis Vlaanderen

8 December 2011 - Sint-Martens-Latem/België

RZ Heilig Hart Tienen nam in 2010 adviesbureau MÖBIUS onder de arm om samen te werken aan het realiseren van de 'VIP' groeivisie die RZ Tienen nastreeft door kwalitatief hoogstaande zorg en zorgbeleving te leveren. VIP staat voor Vriendelijk-Inlevend-Professioneel, de kernwaarden uit de missie en visie van het ziekenhuis. Vanuit deze visie werd het kwaliteitsproject 'Een dag VIP in het dagziekenhuis' opgestart met als doel in de chirurgische dagziekenhuizen in Tienen en Aarschot een hoge patiëntentevredenheid en significante groei te realiseren.

Het project 'Een dag VIP in het dagziekenhuis' leidt tot meetbaar kortere wachttijden en een grotere turn over. Wachttijden werden sterk gereduceerd: 80% van de patiënten zijn binnen het uur in het OK in Aarschot, 50% in Tienen. De patiënt is veel beter geïnformeerd, en daardoor ook beter voorbereid. Het aantal laatkomers en no-shows is tot minder dan 1% teruggedrongen. Het aantal daghospitalisaties nam toe met 17% in campus Tienen, met 2% in campus Aarschot.

Dr. Ann Vantrappen, medisch diensthoofd van het dagziekenhuis in Medisch Centrum Aarschot: “Deze kwaliteitsprijs bekroont onze vele inspanningen. We zijn vooral heel blij met het duurzaam resultaat dat we boeken. “Een dag VIP in het dagziekenhuis” is werkelijk uitgegroeid tot een volledig geïntegreerd kwaliteitsproject met effectieve participatie van alle actoren. We slagen er nu in om significant beter te communiceren met de patiënt en ondervinden de effectiviteit van dienstoverschrijdend samenwerken. Daarnaast hebben we samen met de experts van MÖBIUS een stabiel proces ontworpen. Dit leidde tot planmatiger werken, tot een beter gespreide werkdruk en een hogere medewerkerstevredenheid, tot kortere wachttijden en een verhoogde patiënttevredenheid.”

Hoofdgeneesheer dr. Frank Martens: “Het project is ingebed in de missie, visie en strategie van het ziekenhuis. Elk managementgebied werd bestreken, waardoor het uitgroeide tot een geïntegreerd kwaliteitsproject met effectieve participatie van alle actoren. Dit VIP-project heeft een betrokkenheid, eigenaarschap, engagement en enthousiasme opgewekt dat stimuleert tot continue verbetering van de zorg en van de zorgprocessen.”

Gert Linthout, management consultant bij MÖBIUS: “Wij hebben dit project van bij de start in mei 2010 tot december 2010 begeleid. MÖBIUS heeft RZ Heilig Hart Tienen ondersteund bij het slimmer inrichten van de interne organisatie en bij het versterken van de dienstoverschrijdende samenwerking. We boden een onafhankelijke blik, reikten het denkkader en een bewezen methodologie aan en stapten samen met alle betrokken medewerkers van de chirurgische dagziekenhuizen mee. Vanaf 2011 werden de verbeteracties volop geïmplementeerd, en de medewerkers van de dagziekenhuizen zetten het kwaliteitsproject ondertussen op eigen kracht en met onverminderd enthousiasme verder. Via deze kwaliteitsprijs wordt nogmaals aangetoond dat kwaliteit bieden in de zorgsector tegen lagere kosten absoluut mogelijk is. Op voorwaarde dat je er een mensgerichte visie op nahoudt, slim nadenkt en zorgprofessionals aanspreekt op hun beroepstrots.”

MÖBIUS, een spin-off van de Universiteit Gent, met vestigingen in België, Nederland, Frankrijk en Engeland, is een autoriteit op vlak van organisatieadvies en is de afgelopen jaren bijzonder actief op de zorgmarkt in België. 120 hooggekwalificeerde medewerkers begeleiden klanten met kwantitatief onderbouwd organisatieadvies en begeleiding bij implementatie. In de zorgsector heeft MÖBIUS ondermeer UZ Brussel, UZ Gent, Virga Jesse, RZ Heilig Hart Tienen en AZ Sint Maarten geholpen bij het realiseren van aanzienlijke efficiëntieverhoging, het creëren van hoge patiënt- en medewerkerstevredenheid en ondersteuning geboden bij samenwerkings- en bouwtrajecten.

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen biedt iedere patiënt professionele zorg aan die als vriendelijk en inlevend ervaart wordt. Met de drie kernwaarden vriendelijk-inlevend-professioneel of kortweg VIP, willen we als regionaal ziekenhuis het verschil maken. VIP in onze zorg, want pas dan krijg je echt tevreden patiënten. VIP in onze dienstverlening aan elkaar als collega's, want pas dan krijg je echt tevreden en gemotiveerde medewerkers.

Contact

- Gert Linthout, Management consultant MÖBIUS: +32 479 87 79 65 – Gert.Linthout@mobius.eu
- Dr. Frank Martens, hoofdgeneesheer RZ Heilig Hart Tienen: contact via dienst Communicatie: +32 16 80 98 64, communicatiedienst@rztienen.be