Meer tijd voor zorg begint bij slimmer organiseren

Organisatiebrede excellentie in zorg en welzijn

INTRODUCTIE

möbius

CONTEXT

Klinkt dit bekend?

Drie situaties die we vaak horen bij zorg- en welzijnsorganisaties.

“Ik doe personeelsadministratie. En onthaal. En sinds vorige maand ook de bewonersadministratie.”

Continuïteit hangt aan multi-inzetbaarheid van enkele mensen. Dat werkt maar tot iemand uitvalt of het te veel wordt.

“NIS2, GDPR, de inspectie, duurzaamheidsrapportering. Wie neemt dit erbij?”

De dossiers die **expertise** vragen blijven liggen, omdat wie ze zou opnemen vastzit in de dagelijkse werking.

“Dat heb ik vorige week al doorgegeven, aan iemand anders.”

Dezelfde gegevens meermaals geregistreerd, in **systemen** die veel meer kunnen dan er vandaag uit gehaald wordt.

Geen van deze situaties vraagt per definitie extra personeel of een groter budget. Vaak ligt de oplossing in een slimmere organisatie van het werk en een beter gebruik van de systemen en middelen die vandaag al beschikbaar zijn.

CONTEXT

De druk op zorg- en welzijnsorganisaties neemt toe. De ruimte om te reageren niet.

Zorg- en welzijnsorganisaties worden geconfronteerd met stijgende zorgvragen, complexere noden, personeelstekorten en toenemende administratieve en financiële druk. Nieuwe medewerkers aantrekken blijft belangrijk, maar volstaat niet. De centrale vraag wordt: **hoe zetten we de mensen, tijd en middelen die er vandaag zijn slimmer in?**

1 De zorgvraag stijgt, de capaciteit groeit niet mee.

Vergrijzing, complexere zorgnoden en personeelstekorten zetten de beschikbare zorgcapaciteit onder druk. De zorg en expertise die nodig is, is niet altijd beschikbaar op het juiste moment.

2 Personeel vinden is moeilijk.

Vacatures staan maanden open. Interims springen, maar brengen geen continuïteit. De vraag verschuift daarom: hoe zetten we de capaciteit die we vandaag hebben optimaal in?

3 Veel tijd gaat naar administratie en organisatie.

Zorgverleners besteden een aanzienlijk deel van hun werktijd aan administratieve en organisatorische taken (zoals registratie, overdracht, wachttijd …) en niet naar de zorggebruiker.

Op de werkvloer vertaalt die druk zich in **dagelijkse frictie**:

- **Personeelstekort** → ad hoc schuiven met taken en roosters
- **Groeiende zorgvraag** → wachttijden, prioriteitenconflicten, druk op kwaliteit
- **Administratieve last** → dubbele registratie, overdrachten, zoeken en wachten
- **Historisch gegroeide processen** → onduidelijke rollen, overlap en afhankelijkheid van personen
- **Operationele druk** → leidinggevenden blussen brandjes i.p.v. structureel te verbeteren

De grootste hefboom ligt niet in harder werken, maar in hoe we de beschikbare capaciteit **slimmer organiseren en inzetten.**

Hoe geven we tijd terug aan de zorg?

Meer capaciteit vraagt niet noodzakelijk om meer personeel.
Soms ligt de grootste winst in minder dubbel werk, minder onnodige stappen en minder complexiteit. Zo ontstaat **meer tijd voor cliënten**, meer ruimte voor **kwaliteit** en een **betere inzet van zorgprofessionals**.

INTRODUCTIE TOT ORGANISATIEBREDE EXCELLENTIE

Kennismaking: speel onze LEAN-games!

Samen met uw collega's ervaren hoe slimmer organiseren en continu verbeteren werkt in uw organisatie via onze **interactieve en praktijkgerichte LEAN-game.**

Twee LEAN-spellen

We creëerden twee eigen LEAN-spellen, bruikbaar en herkenbaar voor iedereen:

- Initio simuleert een **administratieve flow**
- Asteria simuleert een **productieproces**

Leren door te doen

Deelnemers ontdekken de **5 basisprincipes van LEAN** op een speelse en ervaringsgerichte manier.

Concrete inzichten tijdens het spel

- **Overbodige stappen**: Zie waar werk dubbel gebeurt.
- **Wachttijden**: Ervaar wat wachten doet met de doorlooptijd.
- **Samenwerking**: Zie hoe de hele flow wordt beïnvloedt als één rol wegvalt of overbelast raakt.
- …

Tijdens het spel ontdek je de **5 LEAN-principes:**

Waarde
Focus op wat waardevol is voor de cliënt.

Waardestroom
Zie welke stappen waarde toevoegen.

Flow
Laat het werk vlot doorstromen.

Pull
Lever wat nodig is, wanneer het nodig is.

Excellentie
Blijf continu verbeteren.

Bent u klaar om meer tijd vrij te maken voor zorg?

Wil je kennismaken met de LEAN-game?
Check onze website voor het aanbod en de kalender!

Wil je meteen aan de slag?
Contacteer ons via info@mobius.eu voor een kennismakingsgesprek.

mobius.eu

Vier inspirerende verhalen

richting organisatiebrede excellentie in zorg en welzijn.

AS-IS organisatiescan als fundament voor het meerjarenplan

Optimaliseren van de uurroosters

Optimalisatie van het geneesmiddelenproces

Continu verbeteren verankeren op de werkvloer

CASE

AS-IS organisatiescan als fundament voor het meerjarenplan

DE VRAAG. Zorg Vilvoorde is een publiek-rechtelijke welzijnsvereniging van Stad en OCMW Vilvoorde, met een breed zorgaanbod: van kinderopvang en woonzorg tot gezinszorg en lokale dienstencentra. Met een nieuw bestuur en een meerjarenplan in de maak voor 2026-2031, wou de organisatie een **grondige zelfevaluatie** doorvoeren als kritische spiegel.

DE AANPAK. Möbius begeleidde deze zelfevaluatie, geïnspireerd vanuit **operationele excellentie en het Shingo-model**, met drie centrale thema's: de doorvertaling van missie, visie en strategie tot op de werkvloer, de cultuur van continue verbetering, en de organisatiecultuur als motor voor duurzame verandering.

Via een online bevraging van directie én medewerkers per dienst, gevolgd door gerichte workshops, werden **sterktes en verbeterpunten in kaart** gebracht — zowel organisatiebreed als op dienstniveau.

HET RESULTAAT. Een concreet actieplan met heldere prioriteiten als fundament voor het nieuwe meerjarenplan. Zorg Vilvoorde beschikt nu over een scherpe 'stip op de horizon' die uitdagend, realistisch en gedragen is door het volledige team.

Ontdek de volledige case

"Onze 'stip op de horizon' is krachtiger, uitdagender en diepgaander dan ooit en tegelijkertijd wordt het pad er naartoe helder en realistisch voor onze organisatie en personeel."

LODE PEETERS
ALGEMEEN DIRECTEUR ZORG VILVOORDE

CASE

Analyse en optimalisatie van uurroosters in het woonzorgcentrum

DE VRAAG. Zorg Stekene zocht begeleiding bij het opstellen van **efficiënte uurroosters** voor het woonzorgcentrum (WZC) en het centrum voor kortverblijf (CVK). De focus lag op het analyseren van de huidige roosters en het optimaliseren ervan, rekening houdend met bovennorm-personeel. Daarnaast wou Zorg Stekene ook ondersteuning bij het zelfstandig opmaken van de uurroosters.

DE AANPAK. Via data-analyse en gesprekken met verschillende medewerkers analyseerde Möbius de **personeelsplanning**. Samen met een kernteam werden problemen geïdentificeerd en oplossingen gezocht door scenario's te testen en plannings-regels op te stellen. Aanbevelingen voor het planningsproces werden geformuleerd en planningshulpmiddelen werden aangeleverd.

HET RESULTAAT. Deze veranderingen zorgen ervoor dat de roosters beter afgestemd zijn op de zorgbehoeften en de voorkeuren van het personeel, en zorgen voor **een meer voorspelbare planning**. De werk-privébalans van het zorgpersoneel werd verbeterd en de samen-werking tussen verschillende profielen versterkt. Bovendien werden de plannings-hulpmiddelen overgedragen aan de centrale planner, zodat Zorg Stekene deze in de toekomst zelf kan gebruiken.

Ontdek de volledige case

"Möbius toonde zich als een flexibele partner die altijd bereikbaar was en klaarstond om al onze vragen te beantwoorden."

JASMINA BROCAJ
(TOENMALIG) DIRECTEUR WOONZORG

CASE

Optimalisatie van geneesmiddelenproces in twee woonzorgcentra

DE VRAAG. De twee woonzorgcentra van de Stad Oostende stellen de bewoner centraal, met aandacht voor empathie, respect en een zorg op maat. Binnen die visie past ook **een geneesmiddelenproces dat efficiënt, betrouwbaar en veilig verloopt**. Om dit te waarborgen, zocht de Stad Oostende een onafhankelijke blik op de huidige werking.

DE AANPAK. Möbius voerde een grondige **end-to-end analyse** uit van het geneesmiddelenproces, van voorschrift tot toediening. Via desk research, diepte-interviews met interne en externe sleutelpersonen en twee proceswandelingen werden sterktes, knelpunten en risico's in kaart gebracht.

Vertrekkend vanuit **LEAN-principes en het Shingo-model** werden verbeterpunten gevalideerd in workshops met de interne werkgroep — met expliciete aandacht voor zowel operationele optimalisatie als het verankeren van een cultuur van continue verbetering.

HET RESULTAAT. Een concreet **verbeterplan** met praktische handvaten, ingebed in het bredere kader van het Shingo-model. Niet alleen het geneesmiddelenproces zelf wordt versterkt, maar ook het onderliggende systeem en de organisatiecultuur die duurzame verbetering mogelijk maakt.

Ontdek de volledige case

> “Dankzij hun wetenschappelijk onderbouwde aanpak hebben we niet alleen concrete operationele verbeterpunten gerealiseerd, ook waardevolle lange-termijn leerdoelstellingen werden geformuleerd.”

GRIET BOEDT
DIRECTEUR ZORG STAD OOSTENDE

CASE

Continu verbeteren verankeren op de werkvloer

DE VRAAG. Zorg Vilvoorde biedt een brede waaier aan dienst- en hulpverlening: van woonzorg-centrum, gezinszorg en kinderdagverblijf tot lokale dienstencentra. De directie wilde de werking verder versterken met een traject rond continu verbeteren, geïnspireerd door de **LEAN-filosofie**.

DE AANPAK. Möbius begeleidde Zorg Vilvoorde in dit traject via een tweeluik. In een eerste fase maakten leidinggevenden kennis met de belangrijkste LEAN-principes en enkele LEAN-methodieken via de **Asteria LEAN Game**. In een tweede fase werden verschillende diensten begeleid in **interactieve werksessies**, waarbij telkens de huidige situatie werd geanalyseerd, de gewenste toekomstige situatie werd uitgetekend en één concreet **verbetervoorstel** per dienst werd uitgewerkt.

HET RESULTAAT. Concrete verbetertrajecten in verschillende diensten: van een 5S-aanpak voor opbergruimtes en bergingen, checklijsten voor het aanwervingsproces en een aanzet tot een facilitair meerjarenplan, tot de harmonisering van bestel- en aankoopprocessen en de standaardisering van dossiers en werkafspraken. Daarnaast verwierven medewerkers een basiskennis van LEAN-principes, zodat Zorg Vilvoorde de **verbeter-cultuur** verder op eigen kracht kan dragen.